



ОТЧЕТ
по выполнению плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
за 2023 год МКДОУ «Детский сад № 64» г. о. Нальчик

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации МКДОУ «Детский сад № 64»					
Продолжить работу по информированию участников образовательных отношений	Проводить ежеквартально мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	Март, август, декабрь 2023г.	Мусукова З, Т. заведующая	Регулярно обновляется и актуализируется информация на сайте МКДОУ «Детский сад № 64» https://ds64.myl.ru	Март, 2023 г.
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в	Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления слуг маломобильным	Август 2023 г.	Мусукова З, Т. заведующая	Установлены поручни для маломобильных граждан в санитарно-гигиенических узлах.	Февраль, 2023г.

соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001	гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических узлов.				
---	---	--	--	--	--

IV. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости работников организации

Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.	1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль 2023г.	Мусукова З. Т. заведующая	Утвержден план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.	Февраль, 2023 г.
	2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель, 2023г.		Проведена диагностика по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.	Апрель, 2023г.
	3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.	Октябрь, 2023г.		Провели тренинг «Профилактика эмоционального выгорания педагога» (профилактика синдрома эмоционального выгорания через сплочение педагогического коллектива ДОУ и снятие психоэмоционального напряжения). https://ds64.myl.ru	Октябрь, 2023г.
	Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями ФГОС.	По плану 2023г.		Педагоги ДОУ ежемесячно в течении года участвовали в онлайн вебинарах и конференциях на образовательных порталах. Учителя-логопеды прошли курсы повышения квалификации в АНО «НИИДПО», г. Москва.	По плану 2023г.

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности Образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ	Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ»	Май, Октябрь 2023 г.
---	---	----------------------

Мусукова З, Т. заведующая	Проведено анкетирование	Май, октябрь 2023г.
------------------------------	-------------------------	---------------------------